



Allgemeine Nutzungs- und Vertragsbedingungen (AGB) zur kostenpflichtigen Bestellung und Ausführung der REiFAM®-Mastermind

§ 1 Gegenstand und Geltungsbereich

1. Vertragspartnerin und Anbieterin der angebotenen Inhalte sowie Betreiberin der Internetplattform www.reifam.org (nachfolgend «Plattform») ist die im Handelsregister des Kantons Aargau unter der Firmennummer CHE-333.961.652 eingetragene Resilienz in Familien GmbH (nachfolgend «Anbieterin»), domiziliert an der Adresse c/o 1905 AG, Bruggerstrasse 69, in 5400 Baden (AG). Die mit der Plattform in Verbindung stehenden Social-Media Kanäle ([instagram.com/leandravogt](https://www.instagram.com/leandravogt), [instagram.com/reifam_org](https://www.instagram.com/reifam_org)) werden ebenfalls durch die Anbieterin betrieben und angeboten.
2. Die vorliegenden AGB behandeln ausschliesslich das Rechtsverhältnis zwischen der Anbieterin und den Kunden, welche sich kostenpflichtig die Teilnahme an der REiFAM®-Mastermind entscheiden. Dem entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Vertragsbedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, die Anbieterin hat diesen im Einzelfall ausdrücklich schriftlich zugestimmt. Ebenso regeln die vorstehenden AGB ausschliesslich das Verhältnis zwischen den Kunden und der Anbieterin im Rahmen des vorliegend umschriebenen Angebotes.
3. Die hier definierten AGB gelten über die Plattform hinaus als integrierenden Bestandteil der über die Plattform oder nach schriftlicher Anfrage bei der Anbieterin erhältlichen Mastermind-Vereinbarung. Diese Vereinbarung wird durch das Ausfüllen der Anmeldung auf der Homepage abgeschlossen.
4. Gegenstand der Vereinbarung ist die Regelung der wichtigsten Modalitäten zur REiFAM®-Mastermind Veranstaltung welche von der Anbieterin durchgeführt wird.
5. Die REiFAM®-Mastermind kann durch Private, resp. durch natürliche Personen absolviert werden.
6. Die Begleitung in der Mastermindgruppe versteht sich als professionelle, begleitende Massnahme zur Selbsterfahrung und Persönlichkeitsentfaltung, sowie als präventive Massnahme. **Die REiFAM®-Mastermind** bietet keine Therapie und kann eine solche nicht ersetzen. Weitergehende Informationen zur Mastermind Gruppe können folgendem Link entnommen werden: reifam.org/fuer-coaches/mastermind/.

7. Der REiFAM®-Coach arbeitet stets eigenverantwortlich. Jegliche Haftung der Anbieterin für die Handlungen eines Kunden nach abgeschlossener Ausbildung als REiFAM®-Coach sowie ausserhalb des Ausbildungsgangs bei REiFAM® und der REiFAM®-Mastermind ist ausgeschlossen: Während eines bzw. im Rahmen einer Zusammenarbeit gelten die vorstehende Ziff. 6 und die nachfolgenden Haftungsbestimmungen. Davon unabhängig wird einem REiFAM®-Coach empfohlen, stets an einer Supervision teilzunehmen.
10. Die REiFAM®-Mastermind dauert erfahrungsgemäss rund drei Monate (ohne Gewähr). Die Sitzungen finden Online via Zoom statt und werden nicht aufgezeichnet.
11. Die erfolgreiche Teilnahme an der REiFAM®-Mastermind setzt einen internetfähigen Rechner sowie ein mobiles Funkgerät (Smartphone), sowie die eigene Präsenz voraus.
12. Kann ein Termin an einer Live-Sitzung nicht wahrgenommen werden, so muss die Anbieterin vorab per E-Mail an kontakt@reifam.org informiert werden, spätestens bis 24 Stunden vor dem Termin. In äussersten Notfällen, wie beispielsweise in Krankheitsfällen, kann eine kurzfristige Abmeldung durch die Anbieterin akzeptiert werden.

§2 Teilnahme

8. Die Teilnahme an der REiFAM®-Mastermind setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus: Sollten bereits medizinisch diagnostizierte, psychische oder andere gesundheitliche Vorerkrankungen bestehen, verpflichtet sich der Kunde anlässlich des Anmeldevorgangs zur Offenlegung dieser Informationen an die Anbieterin.
9. REiFAM®-Coaching kann eine geeignete Methode / ein geeignetes Werkzeug für zertifizierte Coaches, Trainer, Ärzte und Therapeuten sein. Es ersetzt indes nicht eine Qualifikation zum Therapeuten, Pädagogen, systemischen Coach, Life Coach oder Ähnlichem. Vor diesem Hintergrund ist es Interessenten ohne entsprechende Grundausbildung erlaubt am Lehrgang teilnehmen.
13. Für die Teilnahme an den Live-Sitzungen benötigen alle Teilnehmenden einen Zugang zum Drittanbieter „Zoom“. Für den geschätzten (Erfahrungs-)Austausch innerhalb der Gruppen, das heisst ausserhalb der Live-Sitzungen, wird die App „Signal“ genutzt. Auch hier ist ein Account für jeden Teilnehmenden Voraussetzung.

§3 Anmeldung

14. Mit der Buchung über das Anmeldeformular auf der Homepage (reifam.org) ist der Vertrag formell abgeschlossen. Nach Angabe sämtlicher

für die Registration notwendiger Informationen erhält die Person eine Bestätigungsmail durch die Anbieterin auf die angegebene E-Mailadresse unter Angabe der verwendeten Informationen. Durch Anklicken auf das entsprechende Kästchen stimmt der Teilnehmende sowohl den AGB als auch der Datenschutzerklärung der Anbieterin zu. Andere mündliche Absprachen zu dieser Vereinbarung sind ausgeschlossen.

15. Sämtliche auf dem Anmeldeformular verlangten Angaben sind wahrheitsgemäss durch die anmeldende Person anzugeben. Sollte es zwischenzeitlich, bis zum Abschluss der REiFAM®-Mastermind Änderungen bei den verlangten persönlichen Daten des Kunden ergeben, ist die Anbieterin hierüber spätestens bis vor Ablauf der Zusammenarbeit zu informieren. Auf Verlangen der Anbieterin ist die Richtigkeit der von einem Kunden angegebenen Daten nachzuweisen. Die Anbieterin behält sich das Recht vor, Stichproben betreffend Richtigkeit der hinterlegten Daten zu machen.

16. Nach Prüfung der Angaben durch die Anbieterin wird dem Teilnehmer ein Platz in der REiFAM®-Mastermind zugeteilt. Die Anbieterin behält sich das Recht vor, dem Teilnehmer einen Platz zu verwehren, sollten die Angaben falsch oder unvollständig sein. Der Anspruch auf den Platz des Teilnehmers entfällt bei nicht geleisteter und nicht fristgerechter Zahlung. Annullierungen, Kündigungen,

Änderungen und/oder Ergänzungen müssen schriftlich per E-Mail (kontakt@reifam.org) oder per Postbrief eingereicht werden (auf dem Postweg gilt das Datum des Briefstempels).

§4 Kosten und Zahlungskonditionen

17. Die Buchung des Lehrgangs kostet 2'999.00 € resp. CHF 2'999.00.
18. Die Anzahlung über 900.00 € resp. CHF 900.00 ist innerhalb von 14 Tagen fällig. Der restliche Betrag über 2'099.00 € resp. CHF 2'099.00 ist bis 1. Oktober 2022 zu zahlen.

§5 Mastermind

19. Die REiFAM®-Mastermind umfasst konkret folgende Inhalte:
 - 6 Livesitzungen zu je mindestens 2 Stunden
 - Betreute Signalgruppe zum Austausch
 - 1:1 Onboarding Sitzung mit Leandra Vogt

§6 Unterbruch durch Krankheit / Schwangerschaft / Unfall

20. Die Teilnahme an der REiFAM®-Mastermind kann bei Krankheit / Schwangerschaft / Unfall für einen Zeitraum von max. 2 Jahren unterbrochen werden. Bereits geleistete Zahlungen werden für die Phase des Unterbruchs nicht zurückerstattet. Diese Regelung setzt voraus, dass die besuchte REiFAM®-Mastermind auch zum

Zeitpunkt der Wiederaufnahme noch im Angebot vorhanden ist. Änderungen bleiben der der Anbieterin vorbehalten. Sollte REiFAM®-Mastermind nicht mehr angeboten werden, wird dem Teilnehmer/der Teilnehmerin adäquater Ersatz angeboten.

§7 Annulation einer Anmeldung

21. Jede Anmeldung kann innert 14 Tagen ab Buchung kostenfrei storniert werden. Sollten diesfalls sowie zwischenzeitlich bereits Zahlungen ausgelöst worden sein und infolgedessen eine Rücküberweisung durch die Anbieterin notwendig werden, so fällt eine pauschale Aufwandsentschädigung von CHF 50.00 bzw. 50.00 € an (bei Währungsumrechnung in CHF/EUR gilt der aktuelle Währungsumrechnungskurs von Schweizer Franken in Euro am Tag der Annulation).
22. Die Annulation ist mittels eingeschriebenem Brief fristgerecht an die Adresse der Anbieterin zu übermitteln (Abgabe des Schreibens bei der Post innert Frist gilt als fristwährend). Alternativ: Die Annulation ist schriftlich an folgende E-Mailadresse zu senden: kontakt@reifam.org (Versandzeit der E-Mail innert Frist gilt als fristwährend)
23. Erfolgt die Kündigung nach Ablauf der 14 Tage Frist, so hat der Teilnehmende die Option, einen Nachrücker zu stellen, der

entsprechenden Platz zum vollständigen Kostenbetrag belegt.

24. Kündigungen nach Ablauf von 14 Tagen werden nicht berücksichtigt.

§8 Durchführung

25. Die Anbieterin ist berechtigt, Gruppen mit ungenügender Teilnehmerzahl zeitlich zu verschieben, zusammenzulegen oder abzusagen. Dies ohne Kostenfolgen. Sollten Teilnehmende den neu angesetzten Termin nicht wahrnehmen können, kann der Kurs in Rücksprache mit der Anbieterin zu einem späteren Zeitpunkt nachgeholt werden.

§11 Haftung / Versicherung

26. Die Anbieterin stellt im Rahmen der REiFAM®-Mastermind mit Mentoringangeboten sämtliche Informationen rund um das REiFAM®-Konzept zur Verfügung. Für die anschliessende Umsetzung der Inhalte durch den Teilnehmenden kann die Anbieterin nicht haftbar gemacht werden. Die korrekte Anwendung des REiFAM®-Konzeptes liegt in der Selbstverantwortung des Absolventen. Die eigene Versicherung ist Sache des Mastermindteilnehmers. Die Anbieterin empfiehlt eine Berufshaftpflichtversicherung.
27. Alle Empfehlungen, Tipps und Hinweise in den Artikeln auf der Homepage werden von den Autoren sorgfältig geprüft. Sie

ersetzen jedoch nicht die persönliche und individuelle Beratung durch einen Arzt, Therapeuten, eine Hebamme, einen Pädagogen oder eine Stillberaterin. Die Umsetzung geschieht in eigener Verantwortung der Leserinnen und Leser. Eine Haftung seitens der Autoren wird hiermit ausdrücklich ausgeschlossen. Es kann in diesem Sinne ebenso kein Anspruch genereller sowie abschliessender Richtigkeit der vermittelten Inhalte seitens des Kunden bestehen.

28. Die Geschäftsführung führt ihre Arbeit nach bestem Wissen und Gewissen aus. Die Inhalte ihrer Arbeit sind dabei stets präventiv ausgerichtet. Demnach ersetzt ihre Arbeit in keiner Weise eine therapeutische Behandlung.
29. Ferner entfällt jegliche Haftung der Anbieterin gegenüber den Kunden für unmittelbare und / oder mittelbare Schäden (wie z.B., aber nicht abschliessend Schäden auf Grund von Nichtverfügbarkeit/Ausfall der Plattform) inklusive entgangenem Gewinn. Ein Datenverlust wird im Rahmen des rechtlich Möglichen ausgeschlossen. Insbesondere wird auch die Haftung der Anbieterin für Hilfspersonen im Rahmen des rechtlich Möglichen ausgeschlossen.
30. Die Anbieterin ist schliesslich nicht zur Prüfung der von den Kunden auf der Plattform, oder im Rahmen des Lehrgangs während der Live-Sitzung oder im

weiteren gegenseitigen Austausch zwischen den Kunden untereinander oder mit anderen Personen veröffentlichten und ausgetauschten Informationen verpflichtet; jegliche damit zusammenhängende Haftung ist ausgeschlossen. Die Anbieterin übernimmt keine Verantwortung oder Haftung im Zusammenhang mit der Verwendung dieser Informationen durch den Nutzer und ist ebenso wenig haftbar für wahrheitsgemässe, vollständige sowie korrekte als auch anderweitige Angaben der Nutzer.

§12 Datenschutz und personenbezogene Daten

31. Ihre vorliegenden personenbezogenen Daten werden zur Kontaktaufnahme, zur Kommunikation (z.B. Newsletter der Anbieterin) und zur Wahrung berechtigter Geschäftsinteressen an die Anbieterin weitergegeben. Diese Daten werden grundsätzlich nur auf der Basis Ihrer bewusst gemachten Angaben übertragen und nur entsprechend den jeweils geltenden Vorschriften genutzt.
32. Die Bearbeitung der persönlichen Daten im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist in der separaten Datenschutzerklärung unter [diesem Link](#) zu finden.

§ 19 Allgemeines

33. Die Anbieterin kann die vorliegenden Bedingungen jederzeit nach eigenem

Ermessen ergänzen oder ändern. Änderungen oder Ergänzungen werden den Nutzern rechtzeitig und auf geeignete Weise bekannt gegeben. Es gilt die jeweilige (genehmigte) Fassung zum Zeitpunkt der Anmeldung gem. §3.

34. Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Nutzungsbedingung ganz oder teilweise unwirksam sein, so ist hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt und diese Bestimmungen bleiben gültig. Die einzelne unwirksame oder nichtige Bestimmung ist diesfalls durch eine neue, gesetzlich zulässige Bestimmung zu ersetzen, die in ihrer wirtschaftlichen Auswirkung der unwirksamen oder nichtigen Bestimmung möglichst nahekommt. Sollte eine unwirksame Bestimmung nicht nachträglich korrigiert werden, tritt an ihre Stelle sinngemäss eine einschlägige gesetzliche Bestimmung.

§20 Rechtliche Rahmenbedingungen

35. Der Teilnehmer übernimmt die volle Verantwortung dafür, dass er anschliessend stets unter Berücksichtigung der im jeweiligen Land geltenden rechtlichen und vor allem arbeitsrechtlichen Bestimmungen arbeitet und sich fortlaufend über die aktuellen Bestimmungen informiert. Die Anbieterin übernimmt dafür keinerlei Haftung.

§21 Gerichtsstand

36. Die AGB's unterstehen ausschliesslich dem schweizerischen materiellen Recht, vorbehältlich zwingender internationaler Bestimmungen.
37. Für sämtliche Streitigkeiten und oder Ansprüche aus oder im Zusammenhang mit den AGB's – vorbehältlich abweichender zwingender Gerichtsstände – sind ausschliesslich die ordentlichen Gerichte am Sitz der Anbieterin in Baden (Schweiz) zuständig.